

SERVICEPAKKET 2

Inspectie & Preventief Onderhoud & 48-uursservice*

Dit pakket bestaat uit:

- alle componenten uit Servicepakket 1
- 48-uursservice van VelopA's serviceteam, bestaand uit:
 - binnen 48 uur na schriftelijke melding calamiteit is team ter plaatse
 - calamiteit wordt opgeheven: zo mogelijk wordt probleem geheel opgelost
 - daarbij worden onderdelen zo mogelijk direct vervangen (manuren en reiskosten inclusief, onderdelen niet)
 - indien dat niet mogelijk is wordt gevaarlijke situatie opgeheven en evt. systeem buiten werking gesteld
- rapportage over aard van probleem en uitgevoerde/geadviseerde oplossing
- vraag onze verkoop binnendienst naar de nadere condities m.b.t. de 48-uursservice

Frequentie naar keuze:

- 1 x per jaar preventief
- 2 x per jaar preventief
- 48-uursservice zo vaak als nodig

Wat zit er niet in:

- onderdelen, benodigd om probleem op te lossen, anders dan klein (bevestigings-)materiaal. Manuren hiervoor zijn wel inbegrepen.

Opmerkingen/condities:

- de 48-uursservice geldt voor voorvallen (calamiteiten), die de veiligheid en de goede werking van het systeem direct belemmeren

* wijzigingen voorbehouden